

---

## Wosi Seguros

Nilo Peçanha N° 11, 6° andar  
Rio de Janeiro, RJ, 22440-033  
(21) 96822-4019 - [www.wosi.com.br](http://www.wosi.com.br)



# Bem-vindo ao Wosi.

É muito bom ter você com a gente! Este documento fornece informações específicas sobre sua contratação e procedimentos para você garantir o seu seguro diferenciado.

<b>QUEM SOMOS</b>	<b>2</b>
Nossa missão	2
<b>PRODUTO</b>	<b>2</b>
Seguro Veículos Elétricos	2
<b>COBERTURAS</b>	<b>3</b>
Roubo	3
Furto Qualificado	3
Reposição do bem	4
Assistência Reboque (Serviço exclusivo oferecido pela Wosi Seguros)	4
<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>4</b>
Contratação	4
Regulação e Liquidação de Sinistro	4
Franquia	4
Pagamento de Indenização	4
<b>PERGUNTAS FREQUENTES</b>	<b>5</b>

---

## QUEM SOMOS

Wosi é uma plataforma de distribuição de seguros que atua na condição de estipulante de apólices coletivas. Os seguros divulgados pelo Wosi são garantidos por seguradoras registradas na SUSEP, e estão sob a gestão da corretora Prudente Corretagem de Seguros.

ESTIPULANTE - RESOLUÇÃO CNSP Nº 41, DE 2000:

Art. 1º Estipulante é a pessoa jurídica que contrata apólice coletiva de seguros, ficando investida dos poderes de representação dos segurados perante as Sociedades Seguradoras.

## Nossa missão

Agrupar pessoas e oferecer melhores condições de seguros. Juntos, nossos membros são mais fortes. Buscamos oferecer uma melhor experiência com seguros através de 3 pilares: transparência, facilidade na contratação e confiança nas indenizações.

**Conheça o seguro e as condições gerais. Aqui você poderá tirar suas dúvidas e saber como proceder em cada situação. Não trabalhamos com letras miúdas.**



## PRODUTO

### Seguro Veículos Elétricos

O seguro para veículos elétricos estipulado pelo Wosi funciona através de uma apólice coletiva garantida pela **HDI Seguros** inscrita no CNPJ, nº 29.980.158/0102-09, e intermediado pela Prudente Corretagem de Seguros, CNPJ nº 31.934.664/0001-51.

Tem por objetivo garantir ao segurado a reposição do bem idêntico como indenização pela seguradora em decorrência de sinistro previamente coberto, durante o período de cobertura, desde que observadas as disposições destas condições gerais e das cláusulas complementares deste seguro, assim dispostas a seguir.

#### RESUMO DAS COBERTURAS:

*Roubo*

*Furto qualificado*

*Assistência Reboque*

---

## Indenização

Reposição do bem

## COBERTURAS

**As coberturas contratadas constarão na apólice enviada por e-mail.**

### Roubo

O roubo se caracteriza quando você está pedalando e é abordado sofrendo algum tipo de coação, ameaça ou violência, conforme descrito no artigo 157 do Código Penal.

É um crime muito mais grave e perigoso do que o furto, pois adiciona uma segunda variável, que é a maneira como você irá reagir e, por conseguinte, como o ladrão irá reagir. Na linguagem do seguro, assalto é sinônimo de roubo.

### Furto Qualificado

Aquele em que ocorre a destruição ou rompimento de obstáculo; abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza; emprego de chave falsa ou mediante concurso de duas ou mais pessoas.

Subtração cometida, mediante arrombamento de portas, cadeados, janelas, vitrôs, telhados, grades e paredes, desde que, tenham deixado vestígios materiais evidentes, ou tenha sido constatado por inquérito policial, desde que não esteja na posse de terceiro.

### Reposição do bem

Tem por objetivo garantir ao Beneficiário a reposição do seu bem, referente ao mesmo modelo assegurado, como indenização caso ocorra sinistro previamente coberto pela apólice, durante o período de cobertura. Acessórios não incluídos na indenização.

Caso seja cessada a fabricação do modelo contratado, será fornecido modelo semelhante ao atual. Em caso extraordinário de interrupção de atividades por conta do fabricante, a seguradora indenizará em dinheiro o valor correspondente à tabela de custo de reposição.

---

## Assistência Reboque

Em situações de **pane elétrica, mecânica ou acidentes**, o segurado tem o direito de solicitar um serviço de reboque oferecido pela Wosi Seguros. As opções incluem transporte para a loja/assistência mais próxima do fabricante ou para a residência do segurado.

A cobertura para reboque é exclusivamente destinada às situações mencionadas acima. Qualquer necessidade de transporte após reparo ou para revisões de rotina é considerada um frete e não está inclusa nesta assistência.

O segurado pode utilizar o serviço de reboque até **três vezes em um período de 12 meses, válida** em um raio de **até 50 km** em cada utilização.

Para reboques fora do horário comercial (segunda a sexta, das 9h às 18h) no Rio de Janeiro, entre em contato diretamente pelo número (21) 98342-0098, (21)96018-1234 ou (21)97270-5351. Em São Paulo pelo número (11) 93389-4742 e, Curitiba pelo número (41) 3073-1190. Nesses casos, o segurado é responsável pelo pagamento do serviço e deve encaminhar a nota fiscal à Wosi contato@wosi.com.br ou (21) 96822-4019 para solicitar o reembolso que será realizado em até 5 dias úteis.

## PROCEDIMENTOS

### Contratação

A contratação se dará com a aceitação desta Proposta de contratação, oportunidade em que as seguradoras e o estipulante firmarão o contrato de seguro.

Somente serão aceitas neste seguro as pessoas que adquirirem os produtos do fabricante tendo em mãos a nota fiscal comprobatória da compra, e mediante ao envio de fotos comprovando a posse do bem antes de realizar o seguro.

### Regulação e Liquidação de Sinistro

O segurado, ou seu beneficiário, deverá entrar em contato com o estipulante Wosi onde ele será instruído e auxiliado na comprovação de seu sinistro junto à Seguradora contratada.

O Segurado ou seu Beneficiário deverá comprovar satisfatoriamente a ocorrência do Sinistro, por meio de documentos básicos exigidos pela Seguradora, bem como esclarecer todas as circunstâncias a ele relacionadas.

---

Após recebido o aviso da ocorrência do Evento e sua comprovação, a Seguradora designada verifica se o mesmo configura o Sinistro e se o Segurado ou seu Beneficiário, tem ou não direito à cobertura contratada.

A Seguradora não estará obrigada ao pagamento de Indenização nos termos pleiteados pelo Segurado, quando este recusar-se aos exames solicitados pela Seguradora, ou quando este ou o Beneficiário, conforme o caso, não apresentar os documentos solicitados, indispensáveis à comprovação da existência ou não do Sinistro.

Em caso de utilização do seguro vigente, a apólice do seguro será encerrada e, portanto, necessária uma nova contratação para o novo modelo que será repostado como indenização.

## Franquia

A franquia de seguros é a participação obrigatória do segurado em um sinistro, ou seja, é o valor que o segurado deve pagar para que a seguradora realize a indenização.

O valor da franquia que consta na apólice é pago diretamente ao fabricante do produto, no ato da retirada do item a ser indenizado.

## Pagamento de Indenização

A seguradora tem o prazo de **30 (trinta) dias úteis** para análise da Indenização relacionada à qualquer **sinistro**, contado a partir do recebimento, de toda a documentação básica que comprove a ocorrência do Sinistro e os prejuízos indenizáveis.

## PERGUNTAS FREQUENTES

**No Wosi fugimos do comum.** Não queremos nossos clientes lendo 400 páginas de condições gerais, e suas letras miúdas. Disponibilizamos a seguir, perguntas que nos ocorrem com frequência, para que você tire sua dúvida de forma resumida. Caso continue com alguma, entre em contato conosco que solucionamos ela pra você.

### Para acionar o seguro, preciso da nota fiscal?

Sim, precisamos da confirmação de compra de seu produto para acionarmos a seguradora.

### O que é um sinistro?

Sinistro é todo tipo de ocorrência prevista no contrato de seguro, de natureza súbita, involuntária

---

e imprevista. Basicamente, são os acidentes, no caso deste seguro, roubo e furto que envolva o objeto segurado.

### **Em caso de sinistro, como proceder?**

Entre em contato com o Wosi, por WhatsApp, telefone ou e-mail, que você receberá as informações de procedimento e o ajudaremos a dar entrada na seguradora para receber sua indenização.

### **Caí/bati com meu veículo elétrico. Tenho direito à indenização?**

A cobertura para apólices exclusivas de roubo e furto qualificado não compreende a indenização em caso de danos acidentais, para verificar suas coberturas consulte a apólice.

### **Roubaram/Furtaram apenas a bateria do meu produto. Tenho direito à indenização?**

Sim. Mas ao solicitar a reposição de sua bateria, o valor será descontado da indenização final, não sendo mais possível realizar a reposição do bem em caso de roubo ou furto qualificado integral do bem, lembrando que a franquia também é aplicada em casos de indenização parcial.

### **Furtaram meu produto e não tenho como provar. Tenho direito à indenização?**

Não podemos garantir sua indenização sem qualquer evidência que comprove o ocorrido. Solicitamos **essencialmente** um boletim de ocorrência para averiguação dos fatos. Qualquer outro tipo de comprovação, como gravações ou imagens, podem agilizar o seu processo de indenização.

### **Realizei o seguro em meu nome, mas meus filhos são os condutores principais do produto, tenho direito a indenização?**

Sim. O seguro é realizado sobre o seu bem, há cobertura para os seus familiares, beneficiários diretos também.

### **Não gostaria de ter outro modelo como indenização. É possível receber o valor que paguei em dinheiro?**

Este seguro garante apenas a reposição do bem segurado. A indenização em dinheiro pode ocorrer apenas em casos extraordinários como: encerramento de atividades pelo fabricante, ou falta do modelo em estoque, sendo indenizado 80% do valor da nota fiscal emitida pelo fabricante para a reposição do bem levando em consideração a data de contratação do seguro.

---

## **Como recebo meu novo veículo elétrico?**

Após confirmada a análise do seu sinistro e o pagamento da franquia, o local de retirada será definido pelo fabricante, de acordo com a localização do segurado.

## **Qual tempo médio para análise do sinistro?**

Até 30 (trinta) dias úteis. Podendo variar de acordo com cada situação e disponibilidade do produto.

## **Caso queira cancelar meu seguro?**

Entre em contato via e-mail ([contato@wosi.com.br](mailto:contato@wosi.com.br)) ou WhatsApp (21 96822-4019) que realizaremos rapidamente o cancelamento de seu seguro.

## **Quando recebo meu modelo novo de reposição (em caso de sinistro) o seguro é transferido para ela?**

Não. O segurado possui direito à uma utilização. Quando a cobertura é utilizada, a apólice é encerrada automaticamente. Caso queira continuar com a proteção do Wosi, o segurado deverá realizar o procedimento de contratação novamente, com as informações de seu novo produto (nova nota fiscal e foto do chassi).