

---

## Wosi Seguros

Av. Ataulfo de Paiva, 706, 401 - Leblon.  
Rio de Janeiro, RJ, 22440-033  
(21) 2540-0042 - (21) 96822-4019  
www.wosi.com.br



# Bem-vindo ao Wosi.

É muito bom ter você com a gente! Este documento fornece informações específicas sobre sua contratação e procedimentos para você garantir o seu seguro diferenciado.

<b>QUEM SOMOS</b>	<b>2</b>
Nossa missão	2
<b>PRODUTO</b>	<b>2</b>
Seguro GORILLA	2
<b>COBERTURAS</b>	<b>3</b>
Roubo	3
Furto Qualificado	3
Reposição do bem	3
<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>4</b>
Contratação	4
Regulação e Liquidação de Sinistro	4
Franquia	4
Pagamento de Indenização	4
<b>PERGUNTAS FREQUENTES</b>	<b>5</b>

---

## QUEM SOMOS

Wosi é uma plataforma de distribuição de seguros que atua na condição de estipulante de apólices coletivas. Os seguros divulgados pelo Wosi são garantidos por seguradoras registradas na SUSEP, e estão sob a gestão da corretora Prudente Corretagem de Seguros.

### Nossa missão

Agrupar pessoas e oferecer melhores condições de seguros. Juntos, nossos membros são mais fortes. Buscamos oferecer uma melhor experiência com seguros através de 3 pilares: transparência, facilidade na contratação e confiança nas indenizações.

**Conheça o seguro e as condições gerais. Aqui você poderá tirar suas dúvidas e saber como proceder em cada situação. Não trabalhamos com letras miúdas.**



## PRODUTO

### Seguro GORILLA

O seguro para produtos GORILLA BIKES estipulado pelo Wosi funciona através de uma apólice coletiva garantida pela **HDI Seguros** inscrita no CNPJ, nº 29.980.158/0102-09, e gerenciado pela Prudente Corretagem de Seguros, CNPJ nº 31.934.664/0001-51.

Tem por objetivo garantir ao segurado, a reposição do bem idêntico como indenização em decorrência de sinistro previamente coberto, durante o período de cobertura, desde que observadas as disposições destas condições gerais e das cláusulas complementares deste seguro, assim dispostas a seguir.

#### RESUMO DAS COBERTURAS:

*Roubo*

*Furto qualificado*

**Indenização**

Reposição do bem

---

## COBERTURAS

### Roubo

O roubo se caracteriza quando você está pedalando e é abordado sofrendo algum tipo de coação, ameaça ou violência, conforme descrito no artigo 157 do Código Penal.

É um crime muito mais grave e perigoso do que o furto, pois adiciona uma segunda variável, que é a maneira como você irá reagir e, por conseguinte, como o ladrão irá reagir. Na linguagem do seguro, assalto é sinônimo de roubo.

### Furto Qualificado

Aquele em que ocorre a destruição ou rompimento de obstáculo; abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza; emprego de chave falsa ou mediante concurso de duas ou mais pessoas.

Subtração cometida, mediante arrombamento de portas, cadeados, janelas, vitrôs, telhados, grades e paredes, desde que, tenham deixado vestígios materiais evidentes, ou tenha sido constatado por inquérito policial, desde que não esteja na posse de terceiro.

### Reposição do bem

Tem por objetivo garantir ao Beneficiário a reposição do seu bem, referente ao mesmo modelo assegurado, como indenização caso ocorra sinistro previamente coberto, durante o período de cobertura, desde que observadas as disposições destas condições gerais. Acessórios não incluídos na indenização.

Caso seja cessada a fabricação do modelo contratado, será fornecido modelo semelhante atual. Em caso extraordinário de interrupção de atividades por conta do fabricante, a seguradora indenizará em dinheiro o valor correspondente à tabela de custo de reposição.

---

## PROCEDIMENTOS

### Contratação

A contratação se dará com a aceitação desta Proposta de contratação, oportunidade em que as seguradoras e o estipulante firmarão o contrato de seguro.

Somente serão aceitas neste seguro as pessoas que adquirirem os produtos da fabricante GORILLA, tendo em mãos a nota fiscal comprovante da compra, e mediante ao envio de fotos comprovando a posse do bem antes de realizar o seguro.

### Regulação e Liquidação de Sinistro

O segurado, ou seu beneficiário, deverá entrar em contato com o estipulante Wosi onde ele será instruído e auxiliado na comprovação de seu sinistro mediante à Seguradora.

Após recebido o aviso da ocorrência do Evento, a Seguradora designada verifica se o mesmo configura o Sinistro e se o Segurado ou seu Beneficiário, tem ou não direito à cobertura, efetuando ou recusando o pagamento da indenização.

O Segurado ou seu Beneficiário deverá comprovar satisfatoriamente a ocorrência do Sinistro, por meio de documentos básicos exigidos pela Seguradora, bem como esclarecer todas as circunstâncias a ele relacionadas.

Em caso de utilização do seguro vigente, a apólice do seguro será encerrada e, portanto, necessária uma nova contratação para o novo modelo que será repostado como indenização.

### Franquia

A franquia de seguros é a participação obrigatória do segurado em um sinistro, ou seja, é o valor que o segurado deve pagar para que a seguradora realize a indenização.

Contamos com uma franquia no valor fixo de **R\$500,00** indenizados diretamente à fabricante (GORILLA) no momento da retirada da reposição do seu bem.

### Pagamento de Indenização

Fica estabelecido o prazo de **30 (trinta) dias úteis** máximo para análise da Indenização relacionada à qualquer **sinistro**, contado a partir do recebimento, pela Seguradora, de toda a documentação básica que comprove a ocorrência do Sinistro e os prejuízos indenizáveis.

---

A Seguradora não estará obrigada ao pagamento de Indenização nos termos pleiteados pelo Segurado, quando este recusar-se aos exames solicitados pela Seguradora, ou quando este ou o Beneficiário, conforme o caso, não apresentar os documentos solicitados, indispensáveis à comprovação da existência ou não do Sinistro.

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

**No Wosi fugimos do comum.** Não queremos nossos clientes lendo 400 páginas de condições gerais, e suas letras miúdas. Disponibilizamos a seguir, perguntas que nos ocorrem com frequência, para que você tire sua dúvida de forma resumida. Caso continue com alguma, entre em contato conosco que solucionamos ela pra você.

### **Para acionar o seguro, preciso da Nota Fiscal?**

Sim, precisamos da confirmação de compra da sua produto para acionarmos a seguradora.

### **O que é um sinistro?**

Sinistro é todo tipo de ocorrência prevista no contrato de seguro, de natureza súbita, involuntária e imprevista. Basicamente, são os acidentes, no caso deste seguro, roubo e furto que envolva o objeto segurado.

### **Em caso de sinistro, como proceder?**

Entre em contato com o Wosi, por WhatsApp, telefone ou e-mail, que você receberá as informações de procedimento e o ajudaremos a dar entrada na seguradora para receber sua indenização.

### **Caí/bati com a minha GORILLA BIKE. Tenho direito à indenização?**

Não. Esse seguro garante apenas coberturas para roubo ou furto qualificado.

### **Roubaram/Furtaram apenas a bateria do meu produto. Tenho direito à indenização?**

Não. Para a indenização da reposição do bem, deve se caracterizar o roubo ou furto integral do seu bem. Não contamos com cobertura para furto exclusivo da bateria, apenas para roubo ou furto qualificado do modelo.

### **Furtaram meu produto e não tenho como provar. Tenho direito à indenização?**

---

Não podemos garantir sua indenização sem qualquer evidência que comprove o ocorrido, mas faremos de tudo ao nosso alcance para ajudá-lo(a). Essencialmente será necessário o relato através do boletim de ocorrência.

### **Realizei o seguro em meu nome, mas meus filhos são os condutores principais do produto, tenho direito a indenização?**

Sim. Nosso seguro é realizado sobre o seu bem, há cobertura para os seus familiares, beneficiários diretos também.

### **Não gostaria de ter outra bike como indenização. É possível receber o valor que paguei em dinheiro?**

Não, este seguro garante apenas a reposição do bem segurado.

### **Como recebo meu novo modelo GORILLA?**

Após confirmada a análise do seu sinistro e o pagamento da franquia, o local de retirada ou envio será definido junto ao fabricante, de acordo com a localização do segurado.

### **Qual tempo médio para retirada do produto?**

Até 30 (trinta) dias úteis. Podendo variar de acordo com cada situação.

### **Caso queira cancelar meu seguro?**

Entre em contato via e-mail ([contato@wosi.com.br](mailto:contato@wosi.com.br)) ou WhatsApp (21 96822-4019) que realizaremos rapidamente o cancelamento de sua assinatura.

### **Quando recebo meu modelo novo de reposição (em caso de sinistro) o seguro é transferido para ela?**

Não. O segurado possui direito à uma utilização. Quando a cobertura é utilizada, a apólice é encerrada automaticamente. Caso queira continuar com a proteção do Wosi, o segurado deverá realizar o procedimento de contratação novamente, com as informações de seu novo produto (nova nota fiscal e foto do chassi).